

ALLEGATO 1: SCHEDE STANDARD DI MONITORAGGIO				
ARGOMENTO	CATEGORIA		DOMANDA	RISPOSTA
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.1	Gli obiettivi strategici sono pertinenti con la missione istituzionale, con le strategie e con le priorità politiche dell'amministrazione?	Sì, tutti
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	A011.1. Migliorare la competitività delle imprese provinciali A016.1 Aumentare il numero delle imprese provinciali esportatrici abituali A012.1 Garantire la tutela del consumatore e della fede pubblica A032.1 Garantire l'efficienza dei servizi amministrativi e favorire la semplificazione per ridurre gli oneri amministrativi a carico delle imprese D02 Ottimizzare la gestione patrimoniale dell'ente Si precisa che gli obiettivi strategici sono stati individuati sulla base della RPP 2019
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target sono tali da assicurarne la rilevanza rispetto ai bisogni della collettività? C'è stato anche un coinvolgimento degli stakeholder interni?	Gli stakeholder esterni partecipano al processo di definizione degli obiettivi, degli indicatori e dei target tramite i rappresentanti delle diverse categorie produttive, convocati in appositi tavoli in sede di programmazione, ed i rappresentanti degli ordini professionali in seno al Consiglio e alla Giunta. Anche gli stakeholder interni sono stati coinvolti nella stesura del Piano tramite riunioni operative pre-stesura.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	I rappresentanti delle diverse categorie produttive che siedono del Consiglio della Camera di Commercio hanno partecipato direttamente o tramite la Giunta, alla definizione degli obiettivi, degli indicatori e dei target in apposite riunioni preparatorie.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.3	A cosa sono dovute eventuali variazioni degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente non indicate nel Piano?	La Mappa strategica adottata dalla Camera di Commercio di Cosenza, accolta nei precedenti documenti di programmazione pluriennale ed annuale è stata modificata per tenere conto dei cambiamenti introdotti dal D.Lgs. 219/2016 di riforma del sistema camerale, soprattutto per quello che attiene le funzioni e i compiti delle Camere di Commercio. Nello specifico, gli obiettivi strategici da perseguire sono articolati nelle quattro Missioni della contabilità camerale previste dal D.M. del 27 marzo 2013.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	Ob Strat. 1. Competitività e sviluppo delle imprese; Ob Strat. 2. Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo; Ob Strat. 3. Regolazione del mercato Ob Strat. 4. Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.4	Esistono significative differenze nelle modalità di definizione degli obiettivi strategici tra le diverse strutture di primo livello dell'amministrazione?	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.5	Se l'amministrazione ha redatto la Nota Integrativa o il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, a cosa sono dovute eventuali differenze rispetto al Piano della performance?	La Camera di Commercio ha adottato il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio in occasione dell'approvazione del Preventivo per l'anno 2019. Nell'ambito dei suddetti indicatori, sono stati trasposti nel "Piano della Performance" tutti quelli adottati nel PIRA, vista la coincidenza di significatività rispetto agli obiettivi strategici cui sono associati.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	OBBIETTIVO STRATEGICO: D02 Ottimizzare la gestione patrimoniale dell'ente INDICATORE: EC04 (PIRA) Incidenza dei costi strutturali OBBIETTIVO STRATEGICO: A012.2 Incrementare le attività di regolazione oggetto di convenzione INDICATORE: CS012_2 (PIRA) Livello di diffusione delle procedure di composizione della crisi di impresa
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, tutti
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	OBBIETTIVO STRATEGICO: A032.1 Garantire l'efficienza dei servizi amministrativi e favorire la semplificazione per ridurre gli oneri amministrativi a carico delle imprese INDICATORE: CF01 (PIRA) Indice di soddisfazione overall (area della soddisfazione) servizi amministrativi OBBIETTIVO STRATEGICO: D03 Ridurre le spese di acquisto di beni e servizi INDICATORE: EC15.2(PIRA) Incidenza oneri di funzionamento, ammortamenti e accantonamenti sugli Oneri correnti
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Sì, almeno il 50%
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	OBBIETTIVO STRATEGICO: B01 Accrescere l'utilizzo delle tecnologie digitali da parte delle imprese e dell'utenza INDICATORE: N_Ric_C14.1 (PIRA) Numero di rilasci e rinnovi di dispositivi per la firma digitale FONTE: Registri Autorità Certificazione OBBIETTIVO STRATEGICO: A016.1 Aumentare il numero delle imprese provinciali esportatrici abituali INDICATORE: D1.3_cs1 (PIRA) Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici a supporto dell'internazionalizzazione del sistema produttivo. FONTE: Bilancio
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Sì, per almeno il 50% degli indicatori
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	1. Data Base del Registro delle Imprese
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	2. Sistema di Contabilità (Oracle, XAC, Sistema KPI di contabilità analitica)
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	3. Movimprese (Analisi statistica della nati-mortalità delle imprese)
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	4. Diana (Gestione del Diritto Annuale e Sanzioni)
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	5. Priamo (Analisi statistiche sulla Gestione Pratiche Registro Imprese)
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	OBBIETTIVO STRATEGICO: B02 Rivedere e semplificare le procedure interne a beneficio delle imprese e dell'utenza INDICATORE: C1.1_04 Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese FONTE: Priamo (Analisi statistiche sulla Gestione Pratiche Registro Imprese) OBBIETTIVO STRATEGICO: D01 Aumentare la riscossione del diritto annuale INDICATORE: B3.1_02 (PIRA) Percentuale di incasso del Diritto annuale FONTE: Diana (Gestione del Diritto Annuale e Sanzioni)
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	No

Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Sì, almeno il 50%
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	OBBIETTIVO STRATEGICO: A012.1 Garantire la tutela del consumatore e della fede pubblica INDICATORE: C2.7_01 (PIRA) Numero complessivo di prodotti verificati nell'anno "n" TARGET: >= Anno Precedente OBBIETTIVO STRATEGICO: D04 Ottenere risorse da soggetti terzi da destinare alle attività promozionali INDICATORE: EC13.1 (PIRA) Incidenza Diritto annuale su Proventi correnti TARGET: <= Anno Precedente
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche	No
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	Le risorse finanziarie sono assegnate agli obiettivi in sede di adozione del Budget Direzionale ai centri di costo responsabili del raggiungimento
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Le risorse umane sono assegnate agli obiettivi attraverso il collegamento con i centri di costo interessati, ed in stretta correlazione con il rispettivo budget in dotazione
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	L'attribuzione del budget per la realizzazione di un obiettivo ad uno o più centri di costo comporta la corrispondente assegnazione del relativo obiettivo alle risorse umane facenti parte dei centri di costo coinvolti.
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.1	Gli obiettivi operativi contribuiscono al reale conseguimento del relativo obiettivo strategico?	Sì, tutti.
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	OBBIETTIVO STRATEGICO: A011.1. Migliorare la competitività delle imprese provinciali OBBIETTIVO OPERATIVO: A011.1.1 Promozione del Fondo rotativo Selfemployment INDICATORE: Numero di consulenze erogate OBBIETTIVO STRATEGICO: A032.1 Garantire l'efficienza dei servizi amministrativi e favorire la semplificazione per ridurre gli oneri amministrativi a carico delle imprese OBBIETTIVO OPERATIVO: A032.1.2 Telematizzazione delle richieste per certificati di origine (Art. 67, c.3, lett. 1) INDICATORE: Percentuale di aziende che utilizzano il servizio richieste telematiche su totale delle richieste pervenute
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.2	Gli obiettivi, indicatori e target sono il frutto di un processo di negoziazione con il personale dirigente e non dirigente?	Sì
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	Il personale Dirigente e il personale non dirigente effettuano incontri propedeutici alla stesura del Piano con la finalità di analizzare le possibili alternative operative ed individuare quelle più idonee al raggiungimento degli obiettivi strategici. A partire dal 2018, la proposta e la discussione di possibili obiettivi operativi avviene anche tramite l'utilizzo di Trello.com, piattaforma web collaborativa (nella versione gratuita) per il project management. La valutazione finale viene, invero, affidata al dirigente.
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, almeno il 50%
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	OBBIETTIVO STRATEGICO: D02 Ottimizzare la gestione patrimoniale dell'ente OBBIETTIVO OPERATIVO: D02.1 Livello di attuazione delle azioni 1.1 e 1.2 previste nel Piano triennale di razionalizzazione della spesa INDICATORE: Percentuale di economie conseguite rispetto ai target di risparmio individuati nel piano triennale per la razionalizzazione della spesa OBBIETTIVO STRATEGICO: D03 Ridurre le spese di acquisto di beni e servizi OBBIETTIVO OPERATIVO: D03.1 Livello di attuazione delle azioni 1.3 e 2.1 previste nel Piano triennale di razionalizzazione della spesa INDICATORE: Percentuale di economie conseguite rispetto ai target di risparmio individuati nel piano
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Sì, almeno il 50%
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Sì, per meno del 50% degli indicatori
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	1. PRIAMO: Statistiche Registro Imprese
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	2. Sistema di Contabilità (Oracle, XAC)
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	3. LWA: Sistema di Gestione documentale Determine e Delibere
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	4. Piattaforma di CMS del sito web
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	

Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	OBBIETTIVO STRATEGICO: C02 Orientare l'organizzazione al risultato, alla cultura del contrasto alla corruzione e alla trasparenza dell'azione amministrativa. OBBIETTIVO OPERATIVO: C02.2 Diffusione dell'utilizzo del Registro Trasparenza. INDICATORE: Numero di utenti iscritti nell'anno. FONTE: CMS sito web OBBIETTIVO STRATEGICO: B02 Rivedere e semplificare le procedure interne a beneficio delle imprese e dell'utenza OBBIETTIVO OPERATIVO: B02.1 Ridurre i tempi di pagamento dei fornitori INDICATORE: Valore dell'indicatore di Tempestività dei pagamenti FONTE: Sistema di Contabilità (Oracle, XAC)
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	No
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Si, per meno del 50%
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	OBBIETTIVO STRATEGICO: D01 Aumentare la riscossione del diritto annuale. OBBIETTIVO OPERATIVO: D01.1 Incrementare l'emissione di atti di accertamento per annualità non riscosse 2016 e 2017. INDICATORE: Numero di atti emessi. TARGET: >= anno precedente OBBIETTIVO STRATEGICO: B02 Rivedere e semplificare le procedure interne a beneficio delle imprese e dell'utenza OBBIETTIVO OPERATIVO: B02.1 Ridurre i tempi di pagamento dei fornitori INDICATORE: Valore dell'indicatore di Tempestività dei pagamenti TARGET: <= 90% anno precedente
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	No
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	Le risorse finanziarie sono assegnate agli obiettivi in sede di adozione del Budget Direzionale
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Tramite le schede di assegnazione degli obiettivi individuali
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.1	Sono assegnati specifici obiettivi operativi alle sedi territoriali?	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.2	Gli obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali riguardano tutti i servizi dalle stesse erogati?	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.3	Gli obiettivi e i relativi indicatori sono formulati in modo da consentire una valutazione comparativa (benchmarking tra sedi territoriali)?	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.1	In che misura i servizi per i quali sono definiti gli standard sono rappresentativi dell'attività dell'amministrazione?	Media
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	Servizi del registro delle imprese
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder chiave nel processo di definizione e aggiornamento degli standard di qualità sono state tali da assicurare l'adeguatezza degli indicatori e dei valori programmati?	NO
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Gli standard derivano da parametri nazionali e per il momento non vedono il coinvolgimento degli stakeholder locali nel processo di definizione degli indicatori e individuazione dei valori
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	11.1	Sono stati pianificati interventi di promozione delle pari opportunità non già presenti tra gli obiettivi?	NO
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Esempi	
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.1	Sono assegnati obiettivi specifici individuali ai dirigenti oltre a quelli organizzativi presenti nel Piano e a quelli relativi alle competenze professionali e manageriali dimostrate?	NO
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.2	Gli obiettivi individuali sono stati il frutto di un processo di negoziazione tra il valutato e il valutatore?	SI
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	A32.1 Garantire l'efficienza dei servizi amministrativi e favorire la semplificazione per ridurre gli oneri amministrativi a carico delle imprese D04 Ottenere risorse da soggetti terzi da destinare alle attività promozionali
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	

Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.1	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione dell'organo di indirizzo politico?	Alto
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.2	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della dirigenza?	Alto
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.1	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Implementazione degli indicatori di performance rispetto ai risultati attesi (P.I.R.A.)
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Specificare eventuale altra tipologia di interazione	Formulazione di parere rispetto all'adozione del sistema di misurazione e valutazione della performance
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.2	Qual è stato il contributo dell'OIV al miglioramento del processo di redazione del Piano?	Valutazione sull'adeguatezza del sistema di valutazione.
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.1	I sistemi informatici sono adeguati a favorire l'integrazione tra i processi?	I processi utilizzano sistemi diversi, ma con scambio di informazioni spesso automatico
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.2	Esiste una sequenza temporale dei processi tale da consentirne l'integrazione?	SI
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	La coerenza della programmazione strategica con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio comporta l'integrazione, non sempre di facile realizzazione, di due processi di programmazione: quella economico-finanziaria ex DPR 254/05 e quella del ciclo delle performance, ex D.Lgs. n. 150/2009, da attuarsi con la redazione di un Piano della performance all'interno del quale sono definiti i programmi triennali, con relativi obiettivi ed indicatori, e che delimita e definisce gli ambiti strategici ed operativi all'interno dei quali redigere ed approvare i documenti di programmazione annuale previsti dal 254/2005. Ciò premesso la Relazione previsionale e programmatica per l'anno in corso ha individuato i programmi e le azioni da realizzare nel corso dell'esercizio nell'ambito delle priorità strategiche individuate in sede di pianificazione e definizione dei programmi pluriennali. E' seguita l'approvazione del budget direzionale da parte della Giunta camerale.
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.3	Il coordinamento tra i vari soggetti/uffici coinvolti nei due processi è stato adeguatamente attuato?	SI
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	La stesura del Piano è l'esito di un processo iniziato negli ultimi mesi del 2018 con l'individuazione delle aree strategiche e degli obiettivi strategici e con l'approvazione del preventivo economico per il 2019. Il Piano della Performance è stato elaborato dall'ufficio di staff sulla base delle indicazioni ricevute da un gruppo di lavoro composto da esponenti di ciascuno degli uffici dell'organizzazione, compresi gli uffici coinvolti nel processo di programmazione economico-finanziaria, coordinato dal Segretario Generale e gestito, per la prima volta, tramite una piattaforma online per la gestione di progetti condivisi, denominata Trello, nella sua versione gratuita. La piattaforma consente la collaborazione di più soggetti su un unico progetto, grazie ad un'architettura web fruibile sia da pc che da dispositivi mobili.
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.1	E' stato effettivamente implementato l'eventuale modello di misurazione previsto nel sistema di misurazione e valutazione della performance?	SI
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Specificare eventuale modello di misurazione	Mediante l'implementazione della BSC
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi	L'ente ha individuato 4 prospettive: - Tessuto economico locale e territorio; - Processi interni e qualità; - Crescita ed apprendimento; - Prospettiva Economia finanziaria
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.2	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la massima diffusione e comprensione del Piano all'interno ed all'esterno dell'Amministrazione?	Esterno: sito web istituzionale Interno: Piattaforma KPI del sistema camerale e piattaforma Trello
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi	Il piano è oggetto di pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web istituzionale a questo indirizzo: https://www.cs.camcom.gov.it/content/service/piano-della-performance
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	

ALLEGATO 2: INFORMAZIONI DI SINTESI SUGLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI PRESENTI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE

N_Obiettivi strategici	1	N. obiettivi strategici tot.	17
N_Obiettivi strategici	2	N. obiettivi strategici con indicatori	17

N_Obiettivi strategici	3	N. indicatori tot	17
N_Obiettivi strategici	4	N. indicatori privi di formula di calcolo	0
N_Obiettivi strategici	5	N. indicatori privi di target annuale	0
N_Obiettivi strategici	6	N. obiettivi strategici con risorse economico-finanziarie assegnate	0
N_Obiettivi strategici	7	N. obiettivi strategici con risorse umane assegnate	0
N_Obiettivi strategici	8	N. obiettivi strategici assegnati alle sedi territoriali	
N_Obiettivi operativi	1	N. obiettivi operativi tot.	30
N_Obiettivi operativi	2	N. obiettivi operativi con indicatori	30
N_Obiettivi operativi	3	N. indicatori tot	31
N_Obiettivi operativi	4	N. indicatori privi di formula di calcolo	0
N_Obiettivi operativi	5	N. indicatori privi di target annuale	0
N_Obiettivi operativi	6	N. obiettivi operativi con risorse economico-finanziarie assegnate	0
N_Obiettivi operativi	7	N. obiettivi operativi con risorse umane assegnate	0
N_Obiettivi operativi	8	N. obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali	