



CAMERA DI COMMERCIO  
COSENZA

---

## AVVISO

**CONSULTAZIONE RIVOLTA ESCLUSIVAMENTE AGLI OPERATORI di TELECOMUNICAZIONI  
FINALIZZATA alla PRESENTAZIONE di PACCHETTI di SERVIZI per il MIGLIORAMENTO  
delle ATTIVITA' di COMUNICAZIONE nei DIVERSI PROCESSI AZIENDALI in particolare in AMBITO DIGITALE  
e con SPECIFICHE OPZIONI SULL'UTILIZZO di TECNOLOGIE "IMPRESA 4.0"**

*Approvato con delibera di Giunta camerale n. 31 del 11 maggio 2020*

Rev. 0	Preparato: Camera di Commercio di Cosenza	Approvato: DGC n. 31 del 11/05/2020
--------	--	--



## SOMMARIO

<b>Art. 1 – Oggetto e finalità .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 2 – Destinatari dell’avviso e ambito delle proposte .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 3 – Modalità di presentazione .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 4 – Valutazione della consultazione .....</b>	<b>6</b>
<b>Art. 5 – Informativa Privacy .....</b>	<b>6</b>



---

## ART. 1 – OGGETTO E FINALITÀ

La Camera di Commercio di Cosenza nell'ambito delle proprie funzioni di crescita e sviluppo del territorio di competenza, intende avviare azioni a supporto dei processi aziendali ed in particolare attraverso l'utilizzo di tecnologie e strumenti in ambito digitale, volti a supportare le imprese nelle attività di comunicazione e connettività.

Già da qualche anno, presso l'ente camerale è attivo un *Punto Impresa Digitale (PID)* che si rivolge alle imprese locali, attraverso attività finalizzate alla crescita in ambito digitale e svolgendo azioni di informazione alle imprese, di reperimento dati sullo stato dell'arte delle aziende stesse nonché fornendo indicazioni si primo contatto sulle opportunità di crescita.

L'ente camerale nell'anno 2019 ha partecipato al progetto nazionale *UltraneT* (gestito da Unioncamere) per la diffusione della Banda Ultralarga (BUL), attraverso attività di sensibilizzazione del territorio e verso gli operatori di telecomunicazioni, in concomitanza della realizzazione sul territorio cosentino dell'infrastruttura in fibra ottica – che consente di superare gli ostacoli ed i rallentamenti nella connettività presenti sul territorio in presenza di infrastrutture miste. Tali attività si sono completate con lo svolgimento dell'evento del 7 novembre 2019 cui hanno partecipato gli operatori di telecomunicazione, le imprese locali, le associazioni di categoria.

La fibra ultraveloce costituisce il primo elemento essenziale per il miglioramento delle fasi aziendali. Una infrastruttura rapida è utile per le aziende di produzione di beni (artigianali o industriali), per quelle che si occupano di servizi e di commercializzazione, senza tralasciare quelle operanti in agricoltura. Pertanto, a seguito della conferma sulla realizzazione dell'infrastruttura, l'ente camerale ha intenzione di lanciare nel 2020 un bando volto a concedere contributi (in cofinanziamento) che possano favorire le imprese del territorio.

Al fine avviare gli interventi e stimolare la crescita economica attraverso l'utilizzo di tecnologie e strumenti digitali ed innovativi per le imprese, si ritiene utile e necessario procedere ad una **consultazione rivolta agli telecomunicazione** al fine di:

- rilevare la volontà degli operatori a partecipare alle azioni (con una manifestazione di interesse) da porre in essere sul territorio della provincia di Cosenza, attraverso un successivo bando camerale rivolto alle imprese;
- raccogliere le proposte di servizi degli operatori, da realizzare in trasparenza secondo le disponibilità dei singoli operatori;
- fare rete con gli attori interessati nei processi di sviluppo del territorio (cooperazione), partecipando ad attività innovative anche nell'erogazione dei servizi.

La finalità di queste azioni avviate dall'ente camerale è di **supportare le imprese nell'utilizzo delle tecnologie digitali**, ovvero di fornire lo stimolo alla prova reale dei servizi digitali, sia per una crescita della conoscenza all'interno delle imprese, che per confermare la validità di tali tecnologie in un più ampio obiettivo di sviluppo dell'economia territoriale.



Le finalità del presente avviso NON sono motivate da interessi di natura commerciale per l'ente camerale, né sono volte ad escludere operatori o avvantaggiarne altri, nell'erogazione di servizi di comunicazione/connettività e nelle dinamiche del mercato di riferimento.

## ART. 2 – DESTINATARI DELL'AVVISO E AMBITO DELLE PROPOSTE

Destinatari della consultazione sono esclusivamente gli **operatori di telecomunicazioni, e che utilizzino soluzioni tecnologiche di almeno 100 Mbps e che possano evolversi verso 1 Gbps senza interventi strutturali**, fruibili dalle imprese della provincia di Cosenza.

Tali operatori sono invitati a presentare **proposte contenenti i propri servizi di connessione alla rete con le diverse opzioni/servizi**, indicandone i relativi costi (su base mensile ed IVA esclusa) a carico delle imprese (che potranno essere beneficiarie di contributo reso disponibile con risorse della Camera di Commercio di Cosenza, per come sarà successivamente specificato in sede di bando rivolto alle imprese stesse).

Il bando rivolto alle imprese (successivo al presente avviso), seguirà la pubblicazione sui canali istituzionali, pertanto la presenza di un pacchetto riferito all'operatore, costituisce un'opportunità di visibilità sul territorio per gli operatori aderenti a tale avviso.

Nell'ottica della trasparenza che caratterizza tutte attività della Camera di Commercio di Cosenza nonché nel raggiungimento degli obiettivi e delle finalità fissati nel presente avviso, gli operatori aderenti nella redazione delle **proposte dovranno utilizzare un linguaggio semplice e chiaro, "senza vincoli nascosti"**, al fine di assicurare la miglior comprensione dei servizi proposti senza ulteriori costi o obblighi inseriti in fase di fatturazione, diversi da quanto indicato nel pacchetto proposto dall'operatore e scelto dall'utente finale.

## ART. 3 – MODALITÀ DI PRESENTAZIONE

Gli operatori che intendono partecipare, dovranno **presentare la propria manifestazione di interesse a tale avviso di consultazione con accettazione delle condizioni indicate**. La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta dal soggetto proponente, identificato ed abilitato (con potere di firma) per la commercializzazione delle relative proposte, sul territorio provinciale di riferimento:

- Nome Operatore Proponente
- Indirizzo sede legale e Partita IVA
- Nominativo firmatario, con indicazione dei riferimenti di contatto: mail e recapito telefonico fisso e mobile (In caso di invio in formato digitale la documentazione di sottoscrizione andrà firmata digitalmente).

Ogni operatore potrà presentare **una o più proposte di servizi** indicandone specificatamente i contenuti ed i costi mensili, IVA esclusa a carico dell'azienda che li potrà sottoscrivere.

Ogni singola proposta dovrà avere una **propria denominazione** a scelta dell'operatore e recante la dicitura aggiuntiva **"#ModelloCameraCosenza"** (a titolo di esempio *"BUL e Servizi digitali #ModelloCameraCosenza"*). E' auspicabile che la denominazione contenga l'indicazione letterale con il nome dell'operatore che erogherà i servizi, al fine di identificarne la paternità da parte delle imprese che intenderanno aderire a tali proposte.

La proposta dovrà essere formata da **servizi di connessione alla rete, fruibili 24ore/24h e 7giorni/7gg** (con telefonate fisso e mobile comprese) e **potrà prevedere delle opzioni aggiuntive, legate a ulteriori servizi** (in



---

particolare su funzionalità ricadenti in *Impresa 4.0*. A titolo di esempio si citano: spazio/servizi su Cloud per la gestione dei processi aziendali, oltre che gestione caselle e-mail e PEC, servizi di archiviazione dati, ecc.) **od anche strumentazione utile al miglioramento dei processi aziendali o della sicurezza dei luoghi di lavoro** (a titolo di esempio: modem/router fibra per la connettività, ripetitori di segnale per ampliamento della connessione wireless, strumentazione *IoT* da utilizzare nei processi aziendali, videocamere connesse alla rete, da fornire in bundle con i servizi di connessione/comunicazione).

E' necessario indicare i **tempi medi di attivazione dei pacchetti proposti**. Tale indicazione costituirà una informazione utile per l'impresa nella scelta del pacchetto idoneo alle proprie necessità, considerato che l'erogazione effettiva dei servizi ed il conseguente pagamento delle spettanze, consentirà alle aziende partecipanti al bando, di ottenere più rapidamente i contributi (secondo quanto sarà indicato sullo specifico bando rivolto alle imprese).

Si rappresenta che le proposte presentate dagli operatori in forza di tale avviso, **saranno valutate (per la rispondenza all'avviso) dall'ente camerale per l'inserimento nel proprio bando** rivolto alle imprese. Le proposte che saranno inserite nel bando, in base al favore ed all'appetibilità riscontrata dalle imprese, origineranno richieste di attivazione dei servizi direttamente presso gli operatori proponenti, con sottoscrizione dei relativi contratti tra operatore ed impresa. In tali attività di sottoscrizione ed attivazione dei servizi e sul buon esito delle medesime, l'ente camerale resta escluso da ogni azione o responsabilità.

Le imprese che pertanto decideranno di sottoscrivere le proposte degli operatori, sceglieranno in piena autonomia i servizi più confacenti alle proprie esigenze.

Le **aziende più strutturate a livello dimensionale, che necessitano di offerte personalizzate di servizi di connettività ed annessi (ad esempio velocità maggiore, velocità simmetrica download/upload, collegamento fisico dal cabinet fino alla sede dell'attività)**, avranno la possibilità di aderire al bando (dedicate alle imprese), inviando preliminarmente la progettualità dei servizi necessari con i relativi costi suffragata dalla fattibilità dell'operatore e, successivamente all'approvazione, di rendicontare le spese sostenute allegando la documentazione di dettaglio e di spesa con le specifiche dei servizi di connettività fruiti.

L'azienda aderente al bando, per poter ricevere il contributo camerale (nelle percentuali che saranno indicate sul bando dedicato alle imprese) dovrà identificare il pacchetto scelto (tra quelli proposti o personalizzati) ed avrà l'onere di **rendicontare le spese sostenute** per i servizi offerti, dimostrando il costo sostenuto, e le caratteristiche dei servizi fruiti, **in particolare tra i servizi è necessaria la presenza della soluzione tecnologica di almeno 100 Mbps e che possa evolversi verso 1 Gbps senza interventi strutturali, requisito fondamentale minimo per l'utilizzo dei servizi e l'erogazione del contributo camerale**. Tali caratteristiche dovranno risultare dalla documentazione contrattuale sottoscritta con l'operatore (presenza del bollino relativo) con indicazione della velocità minima di erogazione, nonché dalle relative fatture da presentare in sede di rendicontazione.

I servizi offerti utilizzati in forza della sottoscrizione, dovranno essere disponibili per **almeno un anno dalla loro attivazione al costo bloccato** ovvero, l'operatore non potrà pretendere variazioni contrattuali prima di un anno di fruibilità dei servizi presenti nelle offerte.

Ciò non esclude la possibilità di recesso da parte dell'azienda o cambio di operatore (senza penali) nel caso di non utilizzo dei servizi; l'erogazione del contributo camerale sarà commisurata e **in percentuale in base ai costi realmente sostenuti dall'impresa** aderente al bando ed in base alle specifiche caratteristiche dello stesso, ovvero in fase di rendicontazione degli stessi.



---

La proposta dovrà essere presentata **entro e non oltre il 31 luglio 2020** compilando e sottoscrivendo il “*Modello Manifestazione di Interesse Operatori di Telecomunicazioni per presentazione pacchetti di servizi*” utilizzando una delle seguenti modalità:

- Invio tramite PEC all'indirizzo istituzionale della Camera di commercio: [cciaa@cs.legamail.camcom.it](mailto:cciaa@cs.legamail.camcom.it). Tale modalità di invio è preferenziale. **In tal caso la documentazione dovrà pervenire firmata digitalmente dal soggetto firmatario della manifestazione di interesse.**
- In alternativa, consegna presso l'ufficio Protocollo della Camera di commercio di Cosenza, sito in Via Calabria n. 33 – 87100 Cosenza, a mano o tramite servizi postali (Raccomandata con Ricevuta di Ritorno).

Gli orari di apertura sono i seguenti:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 12:00.
- lunedì e giovedì sarà possibile la consegna anche dalle ore 15:00 alle ore 17:00.

In caso di sottoscrizione cartacea, è necessario allegare copia di un documento d'identità del sottoscrittore, in corso di validità.

#### ART. 4 – VALUTAZIONE DELLA CONSULTAZIONE

Le proposte pervenute saranno valutate dall'ente camerale (relativamente alla corrispondenza ai requisiti previsti dal presente avviso) al fine di giungere alla costruzione di un bando per la concessione di contributi alle imprese del territorio, per lo sviluppo del digitale attraverso le connessioni su Banda Ultralarga.

Il **Responsabile del procedimento (RUP)** è il **D.ssa Brunella Dho** (Responsabile Ufficio 10) cui ci si può rivolgere per eventuali informazioni e chiarimenti riguardo il presente avviso (tel. 0984.815 245 e-mail [brunella.dho@cs.camcom.it](mailto:brunella.dho@cs.camcom.it)), supportata dal funzionario camerale Massimiliano Manna (Ufficio 10).

#### ART. 5 – INFORMATIVA PRIVACY

Al presente avviso è allegata l'informativa privacy redatta in data 10-02-2020 per la quale i soggetti aderenti in sede di manifestazione di interesse devono prestare CONSENSO, per come indicato sul modello “*Modello Manifestazione di Interesse Operatori di Telecomunicazioni per presentazione pacchetti di servizi*”.