

# Camera di Commercio Di Cosenza

## Prove scritte per

SELEZIONI PUBBLICHE PER ESAMI PER LA COPERTURA DEI SEGUENTI POSTI NELL'ORGANICO DELL'ENTE

- N. 3 POSTI DI CATEGORIA "C" A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DEI QUALI N. 2 PROFILO PROFESSIONALE "SPECIALISTA PROMOZIONALE PER I SERVIZI PER LO SVILUPPO DELLE IMPRESE" – DI CUI N.1 POSTO PRIORITARIAMENTE RISERVATO AI SOGGETTI DI CUI AGLI ARTT. 678 E 1014 DEL D.LGS. N. 66/2010 – E N. 1 PROFILO PROFESSIONALE "SPECIALISTA SERVIZI PER L'OCCUPAZIONE"
- N. 2 POSTI DI CATEGORIA "B3" A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DEI QUALI N. 1 PROFILO PROFESSIONALE "ASSISTENTE SERVIZI PER L'UTENZA" e N. 1 PROFILO PROFESSIONALE "ASSISTENTE SERVIZI PER IL TERRITORIO E PER L'OCCUPAZIONE".

## PIANO OPERATIVO SPECIFICO

## PREMESSA

Le prove scritte in presenza e Computer Based delle selezioni pubbliche per esami per la copertura dei seguenti posti nell'organico dell'ente:

- n. 3 posti di categoria "C" a tempo indeterminato e pieno, dei quali n. 2 profilo professionale "specialista promozionale per i servizi per lo sviluppo delle imprese" – di cui n.1 posto prioritariamente riservato ai soggetti di cui agli artt. 678 e 1014 del d.lgs. N. 66/2010 – e n. 1 profilo professionale "specialista servizi per l'occupazione";
- n. 2 posti di categoria "B3" a tempo indeterminato e pieno, dei quali n. 1 profilo professionale "assistente servizi per l'utenza" e n. 1 profilo professionale "assistente servizi per il territorio e per l'occupazione";

ai sensi del Protocollo di svolgimento dei concorsi pubblici del 15 aprile 2021, si terranno dall'1 al 3 marzo 2022 presso Il Parco Acquatico Santa Chiara in Via Santa Chiara snc – Rende, secondo il diario pubblicato sul sito web della Camera di Commercio all'indirizzo [www.cs.camcom.gov.it](http://www.cs.camcom.gov.it). La durata di ciascuna prova, comprensiva delle due fasi e delle procedure necessarie, è stimata in 4 ore e 30 minuti.

## Misure Organizzative e igienico-sanitarie

Il presente Protocollo è pubblicato sul sito web della Camera di Commercio di Cosenza; **i candidati si dovranno attenere a tutte le misure ivi indicate e in particolare:**

- A. presentarsi** da soli e senza alcun tipo di bagaglio (salvo situazioni eccezionali, da documentare);
- B. NON presentarsi** presso la sede concorsuale se affetti da uno o più dei seguenti sintomi:
  - a. temperatura superiore a 37,5° e brividi;
  - b. tosse di recente comparsa;
  - c. difficoltà respiratorie;
  - d. perdita improvvisa dell'olfatto o diminuzione dell'olfatto o alterazioni del gusto;
  - e. mal di gola;
- C. NON presentarsi** presso la sede concorsuale se sottoposto alla misura della quarantena o isolamento domiciliare fiduciario e/o al divieto di allontanamento dalla propria dimora/abitazione come misura di prevenzione della diffusione del contagio da COVID-19;
- D. presentare** all'atto dell'ingresso nell'area concorsuale il Green Pass;
- E. indossare obbligatoriamente**, dal momento dell'accesso all'area concorsuale e sino all'uscita, i facciali filtranti FFP2 messi a disposizione dall'amministrazione organizzatrice all'atto dell'identificazione.

Gli obblighi di cui ai punti B) e C) dovranno essere oggetto di apposita autocertificazione da prodursi all'atto dell'identificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 (**allegato 1**) unitamente al valido documento di riconoscimento allegato alla domanda di partecipazione e al codice fiscale.

Verranno fornite indicazioni, tramite segnaletica verticale, sul corretto utilizzo delle mascherine (copertura delle vie aeree, naso e bocca), sulla loro eventuale sostituzione e successivo smaltimento. Non sarà consentito in ogni caso nell'area concorsuale l'uso di mascherine chirurgiche, facciali filtranti e mascherine di comunità in possesso del candidato.

**I candidati che non si atterranno alle sopraindicate condizioni, o che si rifiutino di presentare l'autocertificazione, non potranno accedere all'Area Concorsuale. Qualora un candidato, al momento dell'ingresso nell'Area Concorsuale, presenti una sintomatologia indicata al precedente punto B), sarà invitato a tornare al proprio domicilio.**

Sin dall'ingresso nell'Area Concorsuale e fino al termine della prova e all'uscita dall'Area Concorsuale il personale della società esterna specializzata, i componenti della Commissione esaminatrice e le altre persone di cui al paragrafo "Numero e mansioni del personale addetto", saranno muniti di facciali filtranti FFP2 privi di valvola di espirazione e saranno tenuti ad una frequente e accurata igienizzazione delle mani.

Il personale della società esterna specializzata dovrà:

- al momento dell'accesso nell'Area Concorsuale misurare la temperatura corporea del candidato tramite termometri che consentano la misurazione automatica;
- controllare e far mantenere il rispetto del "criterio di distanza Droplet" di 2,25 metri tra i candidati e tra i candidati e il personale deputato all'organizzazione e identificazione dei candidati e la commissione esaminatrice in tutte le fasi della procedura concorsuale.
- effettuare le seguenti operazioni di bonifica, sanificazione e disinfezione delle aree concorsuali:
  - la bonifica preliminare dell'area concorsuale nel suo complesso valida per l'intera durata delle sessioni giornaliere;
  - la pulizia giornaliera;
  - la sanificazione e disinfezione, tra una fase e l'altra di ciascuna prova, tra una sessione e l'altra e al termine delle stesse, dell'aula concorso e delle postazioni dei candidati, ivi comprese le postazioni informatiche dei locali, degli ambienti, degli arredi, delle maniglie;
  - la pulizia, sanificazione e disinfezione dei servizi igienici da effettuarsi con personale qualificato in presidio permanente, dotato di idonei prodotti; all'interno degli stessi dovrà essere sempre garantito sapone liquido, igienizzante, salviette e pattumiere chiuse con apertura a pedale. I servizi igienici dovranno essere costantemente presidiati e costantemente puliti e sanificati, ovvero dopo ogni singolo utilizzo. L'accesso dei candidati dovrà essere limitato dal personale addetto, al fine di evitare sovraffollamenti all'interno dei suddetti locali.
- fornire e curare tutto quant'altro previsto nel presente Piano.

### **Requisiti dell'Area Concorsuali**

L'area Concorsuale è stata individuata nel Parco Acquatico Santa Chiara in Via Santa Chiara snc – Rende (CS) e consta di più aule concorsuali. Tutte le Aule concorsuali hanno ingressi e uscite separate e servizi igienici dedicati e presidiati per le operazioni di pulizia. Sin dall'ingresso saranno affissi avvisi, verticali e orizzontali, con indicazione dei percorsi da seguire per raggiungere le aule e, una volta terminata la prova, per uscire. Tali percorsi saranno a senso unico e differenziati sia in ingresso che in uscita.

Nelle Aule Concorso sarà affissa, a cura della società esterna specializzata, la planimetria recante:

- le disposizioni dei posti e l'indicazione delle file con distanziamento di 2,25 metri da tutti i lati del candidato e garanzia di 4,5 mq per ogni candidato;
- l'ubicazione dei servizi igienici ad uso dei candidati.

In tutta l'Area Concorsuale, nelle aree antistanti e nei servizi igienici saranno resi disponibili, in numero adeguato, dispenser con soluzione idroalcolica e saranno affisse le istruzioni per il corretto lavaggio delle mani.

L'Aula concorso avrà:

- la pavimentazione e le strutture verticali facilmente sanificabili;
- servizi igienici facilmente raggiungibili identificati con apposita cartellonistica e dimensionati agli standard previsti dalla legislazione vigente;
- la possibilità di utilizzare sia l'aerazione naturale che l'aerazione meccanica;
- avere impianti di aerazione meccanica che lavorano con impostazione di esclusione di ricircolo di aria. Se tale esclusione non è possibile, gli impianti non dovranno essere avviati;
- garantire volumetrie minime di ricambio d'aria per candidato.

**Modalità di accesso, transito e uscita dall'Area Concorsuale**

L'Area Concorsuale individuata, trattandosi di struttura adatta ad accogliere numeri ragguardevoli di utenti, ha un'elevata flessibilità, spazi anche all'aperto idonei al distanziamento dei candidati, ampi spazi interni per consentire l'individuazione dei percorsi a senso unico in uscita e in entrata.

Le dotazioni dell'Area Concorsuale sono le seguenti:

- collegamenti frequenti tramite trasporto pubblico;
- adeguata viabilità per il raggiungimento delle sedi;
- aree riservate ai parcheggi dei candidati con particolari esigenze;
- aula dedicata adibita ad accogliere e isolare i soggetti sintomatici (sintomi insorti durante la prova) raggiungibile tramite percorsi riservati atti a garantire la privacy del candidato.

**Modalità di accesso, posizionamento dei candidati, deflusso dall'Aula Concorso e svolgimento della prova**

I candidati sono convocati secondo il seguente calendario:

**CONCORSO CATEGORIA C  
SPECIALISTA PROMOZIONALE PER I SERVIZI PER LO SVILUPPO DELLE IMPRESE – DIGITAL PROMOTER  
01/03/2022 – ORE 08:30**

ORARIO	VARCO	DA	A
08:30	1	ATE	MOR
08:30	2	MUN	ZIN

**CONCORSO CATEGORIA C  
SPECIALISTA PROMOZIONALE PER I SERVIZI PER LO SVILUPPO DELLE IMPRESE – SPECIALISTA MARKETING  
E COMUNICAZIONE TERRITORIALE  
01/03/2022 – ORE 14:30**

ORARIO	VARCO	DA	A
14:30	1	ALF	LIG
14:30	2	MAN	ZIN

**CONCORSO CATEGORIA C  
SPECIALISTA SERVIZI PER L'OCCUPAZIONE - SPECIALISTA SERVIZI PER L'OCCUPAZIONE E IL  
PLACEMENT  
02/03/2022 – ORE 08:30**

ORARIO	VARCO	DA	A
08:30	1	ALO	MAN
08:30	2	MAT	VIO

**CONCORSO CATEGORIA B3**  
**ASSISTENTE SERVIZI PER L'UTENZA - ASSISTENTE SERVIZI ANAGRAFICI E DI REGOLAZIONE**  
**02/03/2022 – ORE 14:30**

ORARIO	VARCO	DA	A
14:30	1	ABI	MAL
14:30	2	MAR	VIT

**CONCORSO CATEGORIA B3**  
**ASSISTENTE SERVIZI PER IL TERRITORIO E PER L'OCCUPAZIONE - ASSISTENTE SERVIZI PER IL TERRITORIO**  
**03/03/2022 – ORE 08:30**

ORARIO	VARCO	DA	A
08:30	1	ABB	LIG
08:30	2	MAI	VIT

**ATTENZIONE:**  
**L'ORDINAMENTO E' STATO EFFETTUATO RIMUOVENDO DAL COGNOME GLI SPAZI E GLI APOSTROFI**

Il personale della società esterna specializzata inviterà i candidati a procedere all'igienizzazione delle mani prima e dopo le operazioni di identificazione.

I candidati dovranno immettersi, dopo aver igienizzato le mani tramite i dispenser che troveranno all'inizio del percorso, nei corridoi predisposti e in file ordinate. L'Area Concorsuale avrà 2 varchi di identificazioni distanziati 3 metri l'uno dall'altro. I varchi di identificazione saranno così allestiti:

- scrivania con divisori in plexiglas e apertura per il passaggio dei documenti;
- dispenser soluzione idroalcolica;
- mascherine FFP2 imbustate singolarmente da consegnare ad ogni candidato.

Saranno identificate prioritariamente le candidate in stato di gravidanza e i candidati diversamente abili.

Al varco di identificazione il candidato mostrerà il proprio documento di riconoscimento, la società esterna specializzata trascriverà il numero del documento di identità sul registro e consegnerà le credenziali per l'accesso alle postazioni informatiche; al termine dell'identificazione la società esterna specializzata chiederà al candidato di accomodarsi in aula dopo aver igienizzato le mani.

All'ingresso in Aula Concorso verrà indicata al candidato la posizione esatta in cui dovrà accomodarsi.

In Aula Concorso i candidati saranno fatti accomodare seguendo il criterio di file e postazioni numerate opportunamente segnalate con cartellonistica ad hoc.

Una volta accomodatosi, il candidato, troverà alla propria postazione:

- un computer notebook;
- una busta trasparente in cui riporre gli effetti personali.

Con riferimento al suddetto materiale, in fase di ingresso non vi sarà, quindi, alcun passaggio brevi manu.

Terminate le fasi preliminari, il Presidente della Commissione autorizzerà l'inizio della prova.

Durante l'orario di svolgimento della prova e durante tutte le fasi preliminari e fino a quando la Commissione non comunicherà le modalità di uscita dall'aula, i candidati dovranno rimanere seduti ognuno al proprio posto e indossare sempre la mascherina fornitagli. Non potranno consumare alimenti a eccezione delle bevande di cui i candidati potranno munirsi preventivamente.

Quando la Commissione comunicherà che il tempo per l'espletamento della prima fase della prova è scaduto, la società esterna specializzata, inviterà i candidati a lasciare l'Aula Concorso in maniera scaglionata verso l'uscita, per fila e mantenendo anche in piedi il distanziamento di almeno 2,25 metri tra loro.

Per i candidati aventi diritto a tempi aggiuntivi l'uscita dall'aula avverrà successivamente con gli stessi criteri.

Completato il deflusso dall'aula al termine della prima fase e conclusa la sanificazione dei locali, i candidati si ripresenteranno ai varchi per l'identificazione per la seconda fase. Verranno quindi seguite tutte le procedure preliminari già messe in atto ai fini della prima fase.

Quando la Commissione comunicherà che il tempo per l'espletamento della seconda fase della prova è scaduto, la società esterna specializzata, inviterà i candidati a lasciare l'Aula Concorso in maniera scaglionata verso l'uscita, per fila e mantenendo anche in piedi il distanziamento di almeno 2,25 metri tra loro.

Per i candidati aventi diritto a tempi aggiuntivi l'uscita dall'aula avverrà successivamente con gli stessi criteri.

I candidati sono tenuti a moderare la voce, evitare volumi alti e toni concitati; a tal fine sarà affissa idonea cartellonista in ogni aula.

#### **Percorsi di transito dei candidati**

Tutti i percorsi di transito saranno opportunamente segnalati tramite cartellonista, sin dall'ingresso i candidati saranno guidati da avvisi relativi:

- alla collocazione delle Aule Concorso;
- al tragitto da seguire per raggiungere le Aule Concorso;
- al mantenimento del distanziamento;
- alla collocazione dei servizi igienici.

**Accoglienza e isolamento dei soggetti che presentino una temperatura superiore a 37,5 o altra sintomatologia riconducibile a Covid 19 insorta nel corso delle prove concorsuali.**

Per tutta la durata della prova concorsuale, sarà disponibile una unità mobile di assistenza medica, composta da Ambulanza e due operatori sanitari specializzati.

Inoltre, sarà adibita apposita aula presidiata da personale sanitario al fine di isolare soggetti che presentino sintomatologia Covid 19 durante la prova.

Nel caso di insorgenza in un candidato, durante la prova, di sintomi riconducibili a Covid 19, lo stesso verrà condotto, tramite percorsi alternativi a quelli utilizzati dai candidati per l'ingresso e l'uscita dalle aule, presso l'aula appositamente adibita in attesa di essere raggiunto da personale sanitario che procederà con l'adozione di tutte le misure idonee alla gestione di persone sintomatiche.

#### **Procedure di gestione delle emergenze - piano di emergenza ed evacuazione**

Il presente Piano Operativo sarà allegato al Piano di Emergenza ed Evacuazione predisposto per la sede "Parco Acquatico Santa Chiara", al quale si rimanda per la gestione e l'attuazione delle misure di emergenza predisposte per l'intera sede. La società esterna specializzata ha verificato che la struttura è idonea allo svolgimento della selezione in sicurezza, ossia che è dotata di uscite di emergenza e della cartellonistica indicante i percorsi di esodo, gli estintori ecc.

#### **Numero e mansioni del personale addetto**

Durante ciascuna sessione delle prove scritte saranno presenti nell'Area concorsuale:

- n. 4 componenti la Commissione esaminatrice, eventualmente anche in parte on line;
- n. 1 segretario della Commissione
- n. 1 segretario supplente della Commissione;
- n. 4 operatori della società esterna specializzata;
- n. 1 RUP;
- n. 1 Viceprovveditore;
- n. 3 supporti tecnici alla commissione;

Prima dell'ingresso nell'Area Concorsuale i soggetti di cui sopra dovranno essere muniti di valido Green Pass e igienizzare adeguatamente le mani.

Gli stessi saranno altresì dotati di:

- filtrante facciale FFP2 senza valvola;
- planimetrie della sede concorsuale, che saranno altresì collocate a vista nell'area concorsuale;
- copia del presente protocollo.